

# Mobile Complete Versicherung

## Allgemeine Versicherungsbedingungen

---

### Einführung

Die Tulip Assist Mobile Complete Versicherung wird von Tulip Assist Insurance Limited (Malta) angeboten. Wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Tulip Assist, wenn Sie Fragen zu Ihrer Versicherung, zur Prämienzahlung oder zur Schadensregulierung haben.

#### **Tulip Assist (Tulip Assist Services B.V.)**

**Waagstraat 1**

**9712 JX Groningen, Niederlande**

**Handelskammer Nr.: 58713263**

**AFM-Lizenz: 12045732**

Telefon: 0800722449

E-Mail: [info@tulipassist.at](mailto:info@tulipassist.at)

Website: [www.tulipassist.at](http://www.tulipassist.at)

### Begriffe und Definitionen

Es ist uns wichtig, dass Sie die Versicherungsbedingungen richtig verstehen. Aus diesem Grund haben wir wichtige und schwierige Begriffe *kursiv* gedruckt und "**Wichtig zu wissen**"-Überschriften in die Versicherungsbedingungen aufgenommen. Diese *kursiv gedruckten* Begriffe werden in Artikel 13 unten ausführlich erläutert.

## Inhaltsübersicht

Einführung	1
Artikel 1 - Was sind Ihre Pflichten?	4
Artikel 2 - Was ist durch die Versicherung gedeckt?	4
2.1 - Für welche Geräte gilt diese Versicherung?	4
2.2 - Welche Schäden sind durch die Versicherung gedeckt?	4
2.2 - Welche Schäden werden von der Versicherung nicht gedeckt?	4
Artikel 3 - Wer ist versichert?	5
3.1 - Annahme	5
3.2 - Ablehnung	5
Artikel 4 - Wo sind Sie versichert?	6
Artikel 5 - Beginn, Dauer und Beendigung	6
5.1 - Beginn	6
5.2 - Dauer	6
5.3 - Kündigung	6
5.4 - Rücktritt	6
Artikel 6 - Was muss ich im Falle eines Schadens oder Diebstahls tun?	7
Artikel 7 - Wie melde ich Schäden oder Diebstahl?	8
Artikel 8 - Was wird erstattet?	9
8.1 - Sachleistungen	9
8.2 - Reparatur oder Ersatz	9
8.3 - Beschränkungen	9
8.4 - Subsidiarität	9
Artikel 9 - Zahlungen	9
9.1 - Prämienzahlung	9
9.2 - Selbstbehalt	10
Artikel 10 - Was geschieht mit meinen personenbezogenen Daten?	10
10.1 - Datenschutz	10
10.2 - Meine Daten haben sich geändert. Was muss ich jetzt tun?	10
Artikel 11 - Haftung	11
Artikel 12 - Sonstige Bestimmungen	11
12.1 - Anwendbares Recht	11
12.2 - Zuständiges Gericht	11
12.3 - Sprache	11
Artikel 13 - Begriffe	11
1. Informationen über den Versicherer	14
1.1 Identität des Versicherers	14
1.2 Identität des Versicherungsvermittlers	14
2. Haupttätigkeit des Versicherers	15
2.1 Der Versicherer	15
2.2 Der Versicherungsvermittler	15
3. Garantiefonds und gesetzliches Sicherungssystem	15
4. Informationen über die Versicherungsbedingungen	15
4.1 Die Versicherungsbedingungen	15

4.2	Informationen zum Abschluss der Versicherung	15
4.3	Anwendbares Recht, Streitbeilegung	15
4.4	Sprache	15
5.	Informationen zur Prämie	15
5.1	Prämie	15
5.2	Selbstbehalt	16
5.3	Art der Zahlung	16
6.	Informationen zur Einreichung von Beschwerden	16
7.	Laufzeit	18
8.	Verstoß gegen die vorvertragliche Anzeigepflicht	18
9.	Ihr Rücktrittsrecht	18
10.	VEREINBARUNG ZUR ELEKTRONISCHEN KOMMUNIKATION	20
1.	Wer ist für Ihre Daten verantwortlich?	22
2.	Welche Daten sammeln wir und warum?	22
2.1	Kunden (Allgemein)	22
2.2	Geltendmachung von Versicherungsansprüchen	23
2.3	Newsletter	23
2.4	Website	24
2.5	Kundenservice & Kontaktformular	24
2.6	Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung	25
3.	Datenübermittlung	25
4.	Datensicherheit	26
5.	Betroffenenrechte	26
5.1	Auskunftsrecht	26
5.2	Widerruf der Einwilligung	27
5.3	Berichtigung und Löschung	27
5.4	Einschränkung der Verarbeitung	27
5.5	Datenübertragbarkeit	27
5.6	Recht auf Widerspruch	28
5.7	Beschwerde	28
6.	Fragen und Bemerkungen	28

## Artikel 1 - Was sind Ihre Pflichten?

Sie sind verpflichtet, alles zu tun, das von Ihnen erwartet werden kann, um einen *Schaden* an Ihrem *Gerät*, einen Diebstahl Ihres *Geräts* oder eine sonstige Entziehung Ihres *Geräts* durch Dritte zu verhindern und alle jeweils geeigneten Maßnahmen zu ergreifen, um einen *Schaden* an Ihrem *Gerät*, einen Diebstahl Ihres *Geräts* oder eine sonstige Entziehung Ihres *Geräts* zu verhindern.

Wir erwarten auch, dass Sie uns *Schäden*, Diebstahl oder sonstige Entziehungen durch Dritte (*Versicherungsfall*) an/von Ihrem *Gerät* innerhalb von fünf Tagen nach Eintritt des *Versicherungsfalls* melden. Jedenfalls müssen Sie uns einen *Versicherungsfall* während der Laufzeit der Versicherung melden (siehe Artikel 6 für weitere Details).

Darüber hinaus sind Sie verpflichtet, uns alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die ordnungsgemäße und vollständige Bearbeitung Ihres *Versicherungsfalls* relevant sind, und dabei umfassend mitzuwirken. Bitte beachten Sie, dass unvollständige und/oder falsche Angaben zum Verlust des Versicherungsschutzes und damit zur Ablehnung Ihres Anspruchs führen können. Sie tragen die volle Verantwortung für die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen.

## Artikel 2 - Was ist durch die Versicherung gedeckt?

### 2.1 - Für welche Geräte gilt diese Versicherung?

Die Mobile Complete Versicherung versichert Ihr *Gerät* gegen *Schäden*, die durch zufällige Beschädigung oder Zerstörung des *Geräts* oder durch Entziehung des *Geräts* aufgrund von Diebstahl oder Raub verursacht werden. Alle Details zum versicherten *Gerät* finden Sie auf dem Versicherungsschein, den Sie von Tulip Assist erhalten haben. Sie können Ihr *Gerät* innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf gegen Vorlage eines gültigen Kaufbelegs versichern.

### 2.2 - Welche Schäden sind durch die Versicherung gedeckt?

Die Mobile Complete Versicherung deckt *Schäden* ab, die unter anderem durch folgende Umstände verursacht werden:

- a. Fallenlassen;
- b. Aufprall;
- c. Feuchtigkeit / Nässe;
- d. Diebstahl und Raub;
- e. Kosten, die durch die unbefugte Nutzung Ihres Mobilfunkvertrags durch Dritte innerhalb von 24 Stunden nach Diebstahl Ihres *Geräts* entstehen (max. 1.000 EUR);
- f. Feuer oder Blitzschlag;
- g. Frost.

### 2.2 - Welche Schäden werden von der Versicherung nicht gedeckt?

*Schäden* an Ihrem *Gerät* werden von der Versicherung nicht gedeckt, wenn Sie:

- a. nicht alles getan haben, das vernünftigerweise von Ihnen erwartet werden kann, um Ihr *Gerät* bestmöglich zu schützen;
- b. In jedem Fall beinhaltet "alles tun" nicht, dass Sie Ihr *Gerät* an einem öffentlichen Ort *unbeaufsichtigt* lassen oder es in einem Verkehrsmittel sichtbar liegenlassen;
- c. Ihr *Gerät* an einem *unsicheren Ort* aufbewahrt haben;

- d. Ihr *Gerät* in (öffentlichen) Verkehrsmitteln aufbewahrt oder zurückgelassen haben, während es nicht gesperrt war;
- e. in der jeweiligen Situation bessere Maßnahmen zur Schadensvermeidung oder -minderung hätten ergreifen können, wie beispielsweise keine Aufbewahrung in Nassräumen, auf Arbeitsflächen in der Küche oder Werkstätten;
- f. Ihr *Gerät* entgegen der Gebrauchsanweisung benutzt haben.

Darüber hinaus wird auch kein Schadenersatz geleistet im Falle von:

- g. *Verlust* Ihres *Geräts*;
- h. *Schäden* an Ihrem *Gerät*, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden;
- i. Kosten Ihres Mobilfunkvertrags;
- j. Beschädigung von Zubehör oder anderen Teilen Ihres *Geräts*;
- k. Datenverlust infolge eines *Schadens* an Ihrem *Gerät*;
- l. Normaler Verschleiß, (Hersteller-)Garantie, allmähliche Abnutzung von Teilen, Wertminderung, *kosmetische Schäden*, unzureichende Wartung;
- m. *Schäden*, die während oder aufgrund der Reparatur durch jemand anderen als Tulip Assist oder jemand anderen im Auftrag von Tulip Assist verursacht werden;
- n. *Schäden*, die durch eine Postsendung verursacht wurden;
- o. *Schäden*, die durch missbräuchliche Nutzung, Experimente oder Viren entstanden sind;
- p. *Schäden*, die vor Abschluss der Versicherung entstanden sind;
- q. *Schäden*, die Sie nach Beendigung Ihrer Versicherung gemeldet haben;
- r. *Schäden*, die durch Naturkatastrophen, bewaffnete Konflikte oder Waffeneinsatz verursacht wurden;
- s. *Folgeschäden* oder *Schäden*, die durch eine andere Versicherung gedeckt sind;
- t. *Schäden*, die während der Vermietung oder Ausleihe Ihres *Geräts* oder infolge einer Beschlagnahme entstanden sind;
- u. *Betrug* oder *Täuschung*.

## Artikel 3 - Wer ist versichert?

### 3.1 - Annahme

Jede Person, die mindestens 18 Jahre alt ist und einen ständigen Wohnsitz in Österreich hat, kann diese Versicherung abschließen, wenn sie ein *Gerät* bei einem Partnerunternehmen kauft. Auch juristische Personen, die ihren Sitz in Österreich haben, können diese Versicherung abschließen.

### 3.2 - Ablehnung

Wir sind nicht verpflichtet, einen Antrag auf Abschluss der Versicherung anzunehmen und können daher entscheiden, diesen abzulehnen.

Wir werden den Abschluss der Versicherung unter anderem in folgenden Fällen ablehnen:

- Bei einem negativen Ergebnis einer Personen- oder Bonitätsprüfung.
- Wenn wir in der Vergangenheit einen Versicherungsvertrag für Sie abgelehnt oder gekündigt haben.

## Artikel 4 - Wo sind Sie versichert?

Diese Versicherung versichert Sie weltweit für *Schäden* an Ihrem *Gerät*, zum Beispiel für *Schäden*, die auf Reisen entstehen, sofern Sie Ihren ständigen Wohnsitz oder Sitz in Österreich haben. Das bedeutet, dass wir unsere Versicherung nur Kunden mit Wohnsitz oder Sitz in Österreich anbieten, ihnen aber weltweiten Schutz gewähren.

## Artikel 5 - Beginn, Dauer und Beendigung

### 5.1 - Beginn

Wenn wir Ihren Antrag auf Abschluss der Versicherung angenommen haben, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. In der Bestätigungs-E-Mail finden Sie die Versicherungsbedingungen, den Versicherungsschein und ein Informationsblatt. Das Datum des Versicherungsbegins finden Sie auf dem Versicherungsschein.

### 5.2 - Dauer

Die Versicherung hat eine Mindestlaufzeit von 30 Tagen und eine Höchstlaufzeit von 5 Jahren.

### 5.3 - Kündigung

Sie können die Mobile Complete Versicherung jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Sie können Ihre Versicherung kündigen, indem Sie sich bei Ihrem Konto auf [www.tulipassist.at/login](http://www.tulipassist.at/login) anmelden. Gehen Sie auf die Registerkarte "Meine Versicherungen" und klicken Sie auf "Versicherung kündigen", um Ihre Mobile Complete Versicherung zu kündigen.

Wir sind berechtigt, Ihre Mobile Complete Versicherung im Falle bestimmter, nachstehend aufgeführter Ereignisse zu kündigen. Wir kündigen Ihre Versicherung im Falle von:

- a. Eintritt eines *Versicherungsfalls* (Das Kündigungsrecht erlischt, wenn keine der Parteien den Versicherungsvertrag innerhalb eines Monats nach Beendigung der Verhandlungen über die Entschädigung kündigt);
- b. Eine Forderung oder mehrere Forderungen (insgesamt) in Höhe des doppelten ursprünglichen Anschaffungswerts Ihres *Geräts*;
- c. Erreichen der Höchstlaufzeit der Versicherung;
- d. Verzug mit der (rechtzeitigen) Zahlung der Prämie (siehe auch Artikel 9.1);
- e. Übertragung des Eigentums an Ihrem *Gerät* auf eine andere Person (innerhalb von einem Monat nach Bekanntwerden des Eigentumsübergangs durch uns und unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist);
- f. Ihrem Umzug ins Ausland;
- g. Ihrem Tod;
- h. *Betrug, Täuschung* oder Angabe falscher Informationen beim Abschluss der Versicherung;
- i. Verwendung Ihres *Geräts* für kriminelle Aktivitäten.

**Wichtig zu wissen:** Bei einem strafrechtlich relevanten Gesetzesverstoß erstatten wir auch Anzeige bei der Polizei.

### 5.4 – Rücktritt

Sie können vom Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Brief, E-Mail) zurücktreten. Diese Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Versicherungsbedingungen einschließlich der Allgemeinen

Versicherungsbedingungen und eine Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung.

Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:

**Tulip Assist Services B.V.**  
Waagstraat 1  
9712 JX Groningen, Niederlande  
E-Mail: [info@tulipassist.at](mailto:info@tulipassist.at)

oder indem Sie sich über [www.tulipassist.at/login](http://www.tulipassist.at/login) in Ihr Konto einloggen (gehen Sie auf die Registerkarte "Meine Policen" und klicken Sie auf "Police kündigen").

**Wichtig zu wissen:** Im Falle eines wirksamen Rücktritts endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang der Rücktrittserklärung entfallenden Teil der Beiträge zurück, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnen soll. Ihr Rücktrittsrecht erlischt, wenn der Vertrag sowohl von Ihnen als auch von uns auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Rücktrittsrecht ausgeübt haben.

Bitte beachten Sie, dass wir derzeit die ersten drei Monate Ihres Versicherungsvertrages mit uns kostenlos anbieten. In diesem Fall gibt es keine Rückerstattungen im Falle eines Rücktritts.

### Artikel 6 - Was muss ich im Falle eines Schadens oder Diebstahls tun?

Wenn Sie einen *Schaden* oder einen Diebstahl Ihres *Geräts* feststellen, erwarten wir von Ihnen, dass Sie uns so schnell wie möglich, spätestens jedoch 5 Tage, nachdem Sie vom *Schaden* oder dem Diebstahl Kenntnis erlangt haben, durch Einreichen eines Schadensformulars informieren. Das Schadensformular finden Sie unter [www.tulipassist.at/login](http://www.tulipassist.at/login) (weitere Informationen finden Sie in Artikel 7 dieser Versicherungsbedingungen). Melden Sie den *Schaden*/Diebstahl auf jeden Fall während der Laufzeit Ihrer Versicherung. Das bedeutet, dass Sie zum Zeitpunkt des Schadenseintritts und zum Zeitpunkt der Schadensmeldung versichert sein müssen. Wie Sie einen *Schaden*/Diebstahl melden, können Sie in Artikel 7 dieser Versicherungsbedingungen nachlesen.

Wenn Ihr *Gerät* gestohlen wird, müssen Sie dies so schnell wie möglich der Polizei melden. Sie müssen auch Ihre SIM-Karte so schnell wie möglich bei Ihrem Mobilfunkanbieter sperren lassen, spätestens jedoch 48 Stunden nachdem Sie den Diebstahl Ihres *Geräts* festgestellt haben. Wie Sie dies tun, können Sie in Artikel 7 dieser Versicherungsbedingungen nachlesen.

Wenn Ihr *Gerät* gestohlen wird, geben wir die IMEI-Nummer Ihres *Geräts* immer an die Polizei weiter. Darüber hinaus können wir die IMEI-Nummer des *Geräts* auch an den Mobilfunkanbieter weitergeben, damit das *Gerät* gesperrt werden kann.

Beeinträchtigen Sie die Interessen des *Versicherers* nicht und tun Sie alles in Ihrer Macht Stehende, um dies zu verhindern.

**Wichtig zu wissen:** Wir werden den *Schaden* nicht ersetzen, wenn Sie uns den *Schaden* oder den Diebstahl nicht innerhalb der Laufzeit Ihrer Versicherung gemeldet haben oder wenn ein *Versicherungsfall* zu einer Zeit eintritt, in der Sie (vorübergehend) nicht versichert sind, weil Sie die Prämie nicht rechtzeitig gezahlt haben.

## Artikel 7 - Wie melde ich Schäden oder Diebstahl?

Führen Sie die folgenden fünf Schritte aus, um *Schäden* oder Diebstahl zu melden.

1. Sperren Sie im Falle eines Diebstahls Ihre SIM-Karte so schnell wie möglich bei Ihrem Mobilfunkanbieter, spätestens jedoch 48 Stunden nachdem Sie den Diebstahl entdeckt haben. Zeigen Sie den Diebstahl so schnell wie möglich bei der Polizei an.
2. Melden Sie Ihren *Versicherungsfall* online an, indem Sie sich bei Ihrem Konto unter [www.tulipassist.at/login](http://www.tulipassist.at/login) anmelden. Gehen Sie auf die Registerkarte "Meine Versicherungen" und klicken Sie auf "Schaden melden".

**Wichtig zu wissen:** Wenn Sie uns einen *Versicherungsfall* melden und wir nach Prüfung des gemeldeten *Versicherungsfalls* und der von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen entscheiden, den *Schaden* zu regulieren, wird Ihnen der Selbstbehalt in Rechnung gestellt. Die Höhe des Selbstbehalts ist in Ihrem Versicherungsschein angegeben. Weitere Informationen finden Sie auch in Artikel 9.2 dieser Versicherungsbedingungen.

3. Bitte befolgen Sie die Anweisungen, die wir Ihnen per E-Mail zusenden. Dies hilft uns, Ihren *Versicherungsfall* so gut und so schnell wie möglich zu bearbeiten.

**Wichtig zu wissen:** Die Bearbeitung Ihres *Versicherungsfalls* kann länger dauern, wenn Sie die Anweisungen des *Versicherers* nicht befolgen oder wenn Sie dem *Versicherer* nicht alle erforderlichen Informationen mitgeteilt haben. In diesen Fällen können wir beschließen, den *Schaden* an Ihrem *Gerät* nicht zu ersetzen. Wenn Sie Hilfe beim Ausfüllen des Antragsformulars benötigen oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 11 der vorliegenden Versicherungsbedingungen.

4. Erstellen Sie eine Sicherungskopie (Back-up) der Daten auf Ihrem *Gerät*, bevor Sie es an uns schicken. So können Sie den Verlust Ihrer persönlichen Daten (Fotos, Telefonnummern usw.) verhindern.

**Wichtig zu wissen:** Wir sind nicht verantwortlich oder haftbar für den Verlust oder die Beschädigung von persönlichen Daten auf Ihrem *Gerät* als Folge einer Reparatur. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, eine Sicherungskopie (Back-up) Ihrer Daten zu erstellen, bevor Sie Ihr *Gerät* an uns senden. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 11 dieser Versicherungsbedingungen.

5. Setzen Sie Ihr Gerät auf die Standardeinstellungen zurück.

**Wichtig zu wissen:** Wir können Ihr *Gerät* nur reparieren, wenn Sie Ihr Google- oder Apple-Konto von Ihrem *Gerät* gelöscht haben. Wenn Sie ein Apple-Gerät haben, entfernen Sie auch die Option "Mein iPhone suchen". Nachdem Sie Ihr *Gerät* auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt haben, sind alle Daten auf Ihrem *Gerät* dauerhaft



gelöscht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Fotos, Videos, Kontakte und installierte Anwendungen.

## Artikel 8 - Was wird erstattet?

### 8.1 - Sachleistungen

Die Entschädigung für *Schäden* oder Diebstahl Ihres *Geräts* erfolgt immer in Form von Sachleistungen. Die Entschädigung wird nicht in Geld gewährt. Für die unbefugte Nutzung Ihres Mobilfunkvertrags innerhalb von 24 Stunden nach dem Diebstahl Ihres *Geräts* zahlen wir einen Geldbetrag bis zu einem Höchstbetrag von 1.000 EUR. Wir übernehmen auch die Kosten für die Lieferung des Ersatzgeräts.

Alle Sachleistungen werden im *Versicherungsfall* und nach der Überprüfung des *Versicherungsfalls* durch uns fällig. Der Fälligkeitstermin von Geldbeträgen ergibt sich aus § 11 VersVG. In jedem Fall werden wir uns bemühen, Leistungen so schnell wie möglich zu erfüllen.

### 8.2 - Reparatur oder Ersatz

Wenn Ihr *Gerät* beschädigt ist, erstatten wir die Reparaturkosten sowie die Kosten für die Lieferung des reparierten *Geräts*. Die Reparaturkosten können den aktuellen Marktwert Ihres *Geräts* übersteigen. In diesem Fall ersetzen wir das *Gerät*, anstatt es zu reparieren. Sie erhalten ein *Gerät* der gleichen Marke und des gleichen Typs. Wenn dieses nicht mehr verfügbar ist, erhalten Sie ein gleichwertiges Gerät mit gleichwertigen Funktionen. Dies kann entweder ein neues oder ein generalüberholtes Gerät sein. Ihre Versicherung wird automatisch auf das neue Gerät übertragen. Das *Gerät*, das wir ersetzt haben, geht in unser Eigentum über. Wenn ein gestohlenen *Gerät* nach dem Ersatz gefunden wird, geht das gefundene *Gerät* in unser Eigentum über.

### 8.3 - Beschränkungen

Während der Laufzeit Ihrer Versicherung decken wir maximal den doppelten Anschaffungswert Ihres *Geräts*. Den Anschaffungswert finden Sie auf dem Versicherungsschein. Wir informieren Sie, wenn Sie den Höchstbetrag Ihrer Versicherung erreicht haben. Die Reparaturkosten können den Höchstbetrag übersteigen. Wir informieren Sie, wenn dies der Fall ist. Wir entscheiden dann gemeinsam, ob Sie das *Gerät* gegen einen Aufpreis reparieren lassen möchten oder ob Sie auf die Reparatur verzichten und ein Ersatzgerät gemäß Artikel 8.2 erhalten möchten.

### 8.4 - Subsidiarität

Sie haben keinen Anspruch aus der Mobile Complete Versicherung, wenn Sie den *Schaden* im Rahmen eines anderen Versicherungsvertrags oder aufgrund von Gewährleistungsansprüchen oder im Rahmen einer Garantie gegenüber dem Hersteller oder Händler Ihres *Geräts* geltend machen können.

## Artikel 9 - Zahlungen

### 9.1 - Prämienzahlung

Die Prämie für Ihre Versicherung sind jeden Monat im Voraus zu bezahlen und werden per Lastschrift eingezogen. Die Abbuchung erfolgt immer vor dem ersten Kalendertag des Monats. Es kann vorkommen, dass wir die Prämie nicht einziehen können. In diesem Fall benachrichtigen wir

Sie, indem wir Ihnen eine Zahlungserinnerung per E-Mail schicken. Wir werden dann erneut versuchen, die Prämie einzuziehen.

Schlägt auch der zweite Versuch, die Prämie einzuziehen, fehl, informieren wir Sie erneut per E-Mail und setzen Ihnen eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Wenn wir innerhalb dieser Zahlungsfrist keine (manuelle) Zahlung erhalten, kündigen wir (nach Ablauf dieser 14 Tage) Ihre Versicherung mit Wirkung zu dem Tag, der auf den Tag folgt, an dem die 14-tägige Zahlungsfrist abläuft, und Sie haben dann keinen Versicherungsschutz mehr.

Wenn Sie die ausstehende Prämie innerhalb eines Monats nach Ablauf der 14-tägigen Zahlungsfrist bezahlen, wird Ihre Versicherung am Tag, an dem Sie die Prämie gezahlt haben, wieder wirksam.

**Wichtig zu wissen:** Wenn wir Ihre Versicherung gekündigt haben und Sie die rückständige Prämie nicht innerhalb eines Monats nach der Kündigung bezahlt haben, können Sie sie nicht mehr reaktivieren. Der rückständige Prämie muss auch nach der Kündigung gezahlt werden.

## 9.2 - Selbstbehalt

Wenn Ihr Anspruch genehmigt wird, berechnen wir den Selbstbehalt. Die Höhe des Selbstbehalts finden Sie auf dem Versicherungsschein. Der Selbstbehalt wird für jeden genehmigten Schadensfall berechnet und per Lastschriftverfahren abgebucht.

**Wichtig zu wissen:** Wir erstatten den *Schaden* an Ihrem *Gerät* erst, nachdem Sie den Selbstbehalt gezahlt haben.

## Artikel 10 - Was geschieht mit meinen personenbezogenen Daten?

### 10.1 - Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten sind bei uns in guten Händen und wir tun alles, um sie zu schützen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur zur Vorbereitung und Durchführung der Versicherung. Wenn es notwendig ist, können wir zusätzliche Daten von Ihrem Mobilfunkanbieter anfordern. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch zur Vorbeugung und Bekämpfung von *Betrug*. Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten für Marketingaktivitäten verwendet werden, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung dazu erteilt haben.

Weitere Informationen darüber, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, finden Sie unter <https://www.tulipassist.at/kundenservice/datenschutzerklärung>.

### 10.2 - Meine Daten haben sich geändert. Was muss ich jetzt tun?

Wenn sich relevante Angaben zu Ihrer Person geändert haben, müssen Sie uns so schnell wie möglich darüber informieren. Dies könnte eine Änderung Ihrer Bankverbindung, Adresse oder Kontaktdaten sein.

Unsere Kontaktdaten finden Sie in der Einleitung dieses Dokuments. Sie können auch Ihre eigenen Daten einsehen und ändern, indem Sie sich bei Ihrem Konto auf [www.tulipassist.at/login](http://www.tulipassist.at/login) anmelden.

## Artikel 11 - Haftung

Wir sind nicht verantwortlich oder haftbar für:

- a. Verlust oder Beschädigung von Daten (Fotos, Telefonnummern usw.) auf Ihrem *Gerät* als Folge einer Reparatur;
- b. Falsche oder unsachgemäße Befolgung der von uns erteilten Anweisungen.

## Artikel 12 - Sonstige Bestimmungen

### 12.1 - Anwendbares Recht

Der vorliegende Versicherungsvertrag unterliegt dem Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Regeln des internationalen Privatrechts.

### 12.2 - Zuständiges Gericht

Für Streitigkeiten, die den Versicherungsvertrag oder seine Durchführung betreffen, ist das für den Versicherten örtlich zuständige Gericht in Österreich anzurufen. Im Verhältnis zu Nicht-Verbrauchern wird die Zuständigkeit der zuständigen Gerichte in Wien, Innere Stadt, vereinbart.

### 12.3 - Sprache

Alle Vertragsunterlagen und Versicherungsbedingungen werden sowohl in deutscher als auch in englischer Sprache veröffentlicht. Bei Abweichungen zwischen der deutschen und englischen Fassung der Vertragsunterlagen und Versicherungsbedingungen sind die deutschen Vertragsunterlagen und Versicherungsbedingungen maßgebend. Die Kommunikation wird entweder in deutscher oder auf Anfrage des Versicherungsnehmers in englischer Sprache geführt.

## Artikel 13 - Begriffe

Die Bedeutung aller in diesem Dokument *kursiv* gedruckten Begriffe wird im Folgenden erläutert.

**Versicherer** - Ihr Versicherer - als Ersteller des Versicherungsprodukts - ist Tulip Assist Insurance Limited. Die Worte "**wir**", "**uns**", "**unser**" beziehen sich auf Tulip Assist Insurance Limited.

**Vermittler** - Tulip Assist Services B.V. (Tulip Assist) tritt beim Abschluss dieses Versicherungsvertrags als Versicherungsvermittler auf. Tulip Assist erbringt keine Beratungsleistungen.

**Versicherungsvermittler** - Tulip Assist ist ein von Tulip Assist Insurance Limited autorisierter Versicherungsvermittler und fungiert als Ansprechpartner für diese Versicherung. Tulip Assist ist eine Marke von Tulip Assist Services B.V. und ist als registrierter Versicherungsvermittler bei der niederländischen Behörde für die Finanzmärkte (AFM) registriert. Die Einzelheiten finden Sie unter:

<https://www.afm.nl/en/professionals/registers/vergunningenregisters/financiele-dienstverleners/details?id=7F6A938B-29FC-E711-80D5-005056BB0C82>.

**Versicherter** - Sie als natürliche oder juristische Person sind der Versicherte. Die Begriffe "**Sie**" und "**Ihr**" werden verwendet, um sich auf den Versicherten zu beziehen.

**Versicherungsfall** – jeder *Schaden*, jeder Diebstahl oder jede sonstige Entziehung Ihres *Geräts* durch Dritte.

**Gerät** - Dies ist die Hardware, die durch unsere Versicherung versichert werden. Das Gerät, das von Ihrer Versicherung gedeckt wird, ist in Ihrem Versicherungsschein angegeben.

**Versicherter Gegenstand** - Dies ist das *Gerät*, das durch unsere Versicherung gedeckt ist. Der Begriff "**Gerät**" bezieht sich auf den versicherten Gegenstand. Wenn wir Ihr *Gerät* im Rahmen dieser Versicherung ersetzen, wird die Versicherung automatisch auf das Ersatzgerät übertragen.

**Betrug** - Wer mit dem Vorsatz, durch das Verhalten des Getäuschten sich oder einen Dritten unrechtmäßig zu bereichern, jemanden durch Täuschung über Tatsachen zu einer Handlung, Duldung oder Unterlassung verleitet, die diesen oder einen anderen am Vermögen schädigt (§ 146 Strafgesetzbuch).

**Täuschung** - Dies ist eine Situation, in der Sie uns absichtlich in die Irre führen, um einen Vorteil für sich oder eine andere Person zu erzielen. Zum Beispiel, indem Sie eine Entschädigung erhalten, auf die Sie keinen Anspruch haben.

**Schaden** - Dies bezieht sich auf Schäden an Ihrem *Gerät*, bei denen das *Gerät* nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert und der Schaden die alltägliche Nutzung des *Geräts* beeinträchtigt. Dies kann ein zerbrochener Bildschirm, Feuchtigkeit im Inneren Ihres *Geräts* oder ein Gehäusedefekt sein, der die gewöhnliche alltägliche Nutzung des *Geräts* verhindert.

**Kosmetische Schäden** - Dies bezieht sich auf Schäden an Ihrem *Gerät*, bei denen das *Gerät* noch voll funktionsfähig ist und der Schaden die alltägliche Nutzung des *Geräts* nicht beeinträchtigt. Dies können kleine Kratzer oder Dellen sein, die dadurch entstehen, dass Sie Ihre Schlüssel zusammen mit dem *Gerät* in einer Tasche aufbewahren.

**Feuerschäden** - Dies bezieht sich auf Schäden an Ihrem *Gerät*, die durch Feuer und Flammen verursacht wurden, das *Gerät* nicht ordnungsgemäß funktioniert und der Schaden die alltägliche Nutzung des *Geräts* beeinträchtigt.

**Blitzschäden** - Hierbei handelt es sich um Schäden an Ihrem *Gerät*, die durch einen Blitzschlag bei einem Gewitter verursacht werden, das *Gerät* nicht ordnungsgemäß funktioniert und der Schaden die alltägliche Nutzung des *Geräts* beeinträchtigt.

**Frostschäden** - Hierbei handelt es sich um Schäden an Ihrem *Gerät*, die durch Frost verursacht werden, das *Gerät* nicht ordnungsgemäß funktioniert und der Schaden den täglichen Gebrauch des *Geräts* beeinträchtigt.

**Unsicherer Ort** - Dies bezieht sich auf Taschen, Kleidungsstücke, Möbel an öffentlichen Plätzen (Tische, Stühle, Bänke usw.), an denen ein hohes Risiko der Beschädigung oder des Verlusts/Diebstahls besteht. Taschen und Kleidung mit leicht zugänglichen Fächern/Taschen sind ebenfalls eingeschlossen.

**Unbeaufsichtigt gelassen** - Dies bezieht sich auf eine Situation, in der Sie Ihr *Gerät* (wissentlich oder unwissentlich) außer Sichtweite oder an einem Ort gelassen haben, an dem es für Sie schwierig oder fast unmöglich ist, *Schäden* oder Diebstahl zu verhindern.

Dies bezieht sich auch auf eine Situation, in der Sie Ihr *Gerät* in Sichtweite zurückgelassen haben, aber so weit von Ihrem *Gerät* entfernt sind, dass es für Sie schwierig oder fast unmöglich ist, *Schäden* oder Diebstahl zu verhindern.

**Verlust** - Dies bezieht sich auf die Situation, dass Sie Ihr *Gerät* verloren haben, weil Sie es (wissentlich oder unwissentlich) an einem ungewöhnlichen Ort abgelegt, zurückgelassen oder vergessen haben. Dazu gehören Möbel (Tische, Stühle, Bänke usw.) an öffentlichen Orten, die für jeden frei zugänglich sind, sowie am Arbeitsplatz und zu Hause.

Der Fall, dass Sie Ihr *Gerät* verloren haben, weil es (unbeabsichtigt) aus einer Tasche oder einem Beutel gefallen ist, ist ebenfalls eingeschlossen.

**Folgeschäden** - Dies bezieht sich auf zusätzliche Schäden, die Sie infolge der Beschädigung oder des Verlusts/Diebstahls Ihres *Geräts* erlitten haben. Dazu kann auch gehören, dass Sie während der Reparaturzeit vorübergehend nicht erreichbar sind.

# Allgemeine Vertragsinformationen für die Mobile Complete Versicherung

Dieses Dokument enthält Informationen über den Versicherer, die angebotene Leistung, den Vertrag und die rechtlichen Abläufe.

## 1. Informationen über den Versicherer

### 1.1 Identität des Versicherers

**Ihre Versicherung wird mit Tulip Assist Insurance Limited abgeschlossen:**

**Versicherer**

Tulip Assist Insurance Limited  
Development House  
St. Anne Street  
Floriana FRN 9010, Malta

Tulip Assist Insurance Limited ist in Malta im Handelsregister von Malta unter der folgenden Handelsregisternummer eingetragen: C80601, mit eingetragenem Sitz in Development House, St. Anne Street, Floriana FRN 9010, Malta, und ist von der maltesischen Finanzdienstleistungsbehörde (Triq I-Imdina, Zone 1 Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta) zur Ausübung des Versicherungsgeschäfts gemäß dem maltesischen Versicherungsgesetz (Kapitel 403 der Gesetze von Malta) zugelassen. Einzelheiten finden Sie unter <https://www.mfsa.mt/financial-services-register/result/?id=12648>. Der Versicherungsvertrag ist von Seiten des Versicherers von Malta aus abgeschlossen.

### 1.2 Identität des Versicherungsvermittlers

**Sie schließen die Versicherung über den Versicherungsvermittler von Tulip Assist Insurance Limited ab:**

**Registrierter Versicherungsvermittler**

Tulip Assist (Tulip Assist Services B.V.)  
Waagstraat 1  
9712 JX Groningen, Niederlande  
Handelsregister-Nr.: 58713263  
AFM-Lizenz: 12045732

Telefon: 0800722449

E-Mail: [info@tulipassist.at](mailto:info@tulipassist.at)

Website: [www.tulipassist.at](http://www.tulipassist.at)

Die gesetzlichen Vertreter von Tulip Assist Services B.V. sind Jeroen Doorenbos und Jeroen Elkhuzen, Groningen (mit Sitz in den Niederlanden).

## 2. Haupttätigkeit des Versicherers

### 2.1 Der Versicherer

Die Haupttätigkeit von Tulip Assist Insurance Limited ist die Durchführung und der Vertrieb von Nicht-Lebensversicherungen.

### 2.2 Der Verischerungsvermittler

Die Haupttätigkeit von Tulip Assist ist die Durchführung und der Vertrieb von Nicht-Lebensversicherungen für Tulip Assist Insurance Limited.

## 3. Garantiefonds und gesetzliches Sicherungssystem

Für die Schadenversicherungen von Tulip Assist Insurance Limited gibt es keine gesetzlichen Garantiefonds oder andere Ausgleichsregelungen.

## 4. Informationen über die Versicherungsbedingungen

### 4.1 Die Versicherungsbedingungen

Es gelten die Versicherungsbedingungen der Mobile Complete Versicherung.

### 4.2 Informationen zum Abschluss der Versicherung

Wenn wir Ihren Antrag auf Abschluss der Versicherung angenommen haben, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail von Tulip Assist. Mit dieser Bestätigungs-E-Mail erhalten Sie die Versicherungsbedingungen, den Versicherungsschein und ein Informationsblatt. Das Datum des Versicherungsbeginns finden Sie auf dem Versicherungsschein.

### 4.3 Anwendbares Recht, Streitbeilegung

Der Versicherungsvertrag unterliegt dem Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Regeln des internationalen Privatrechts. Für Streitigkeiten, die den Versicherungsvertrag oder seine Durchführung betreffen, ist das für den Versicherten örtlich zuständige Gericht in Österreich anzurufen. Im Verhältnis zu Nicht-Verbrauchern wird die Zuständigkeit der Gerichte in Wien, Innere Stadt, vereinbart.

### 4.4 Sprache

Alle Vertragsunterlagen und Versicherungsbedingungen werden sowohl in deutscher als auch in englischer Sprache veröffentlicht. Bei Abweichungen zwischen der deutschen und englischen Fassung der Vertragsunterlagen und Versicherungsbedingungen sind die deutschen Vertragsunterlagen und Versicherungsbedingungen maßgebend. Die Kommunikation wird entweder in deutscher oder auf Anfrage des Versicherungsnehmers in englischer Sprache geführt.

## 5. Informationen zur Prämie

### 5.1 Prämie

Die für Ihre Versicherung geltende monatliche Prämie (einschließlich gesetzlicher Versicherungssteuer) können Sie dem Versicherungsschein entnehmen. Darüber hinaus erheben wir einen Selbstbehalt, wenn Sie uns einen Schaden melden, wie unten unter "5.2 Selbstbehalt" beschrieben. Die Prämie richtet sich nach dem Wert Ihres Geräts und der Höhe unserer Leistungen.

## 5.2 Selbstbehalt

Wenn Ihr Anspruch genehmigt wird, stellen wir Ihnen den Selbstbehalt in Rechnung. Die Höhe des Selbstbehalts finden Sie auf dem Versicherungsschein. Weitere Informationen über den Selbstbehalt finden Sie in den Versicherungsbedingungen unter "Artikel 9.2 Selbstbehalt".

## 5.3 Art der Zahlung

Die Prämie für Ihre Versicherung ist monatlich im Voraus zu bezahlen und wird per Lastschriftverfahren eingezogen. Weitere Informationen zu den Zahlungsmodalitäten finden Sie unter "Artikel 9.1 Prämienzahlung" in den Versicherungsbedingungen.

# 6. Informationen zur Einreichung von Beschwerden

## 6.1 Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

Wir werden alles in unserer Macht Stehende tun, um Ihren Versicherungsfall ordnungsgemäß und so schnell wie möglich zu bearbeiten. Sollten Sie dennoch eine Beschwerde über die Versicherung oder ihre Durchführung haben, wenden Sie sich bitte an den Tulip Assist Kundendienst:

### **Tulip Assist Services B.V.**

Waagstraat 1  
9712 JX Groningen, Niederlande  
Telefon: 0800722449  
E-Mail: [info@tulipassist.at](mailto:info@tulipassist.at)  
Website: [www.tulipassist.at](http://www.tulipassist.at)

Sollten wir die Angelegenheit dennoch nicht mit unserem Tulip Assist Kundendienst lösen können und Sie weiterhin eine Beschwerde über die Versicherung oder ihre Durchführung haben, richten Sie Ihre Beschwerde bitte an:

E-Mail: [beschwerden@tulipassist.at](mailto:beschwerden@tulipassist.at)

Sie können Ihre Beschwerde auch direkt beim Versicherer einreichen, indem Sie ein Schreiben an diese Adresse schicken:

Tulip Assist Insurance Limited  
3. Stock – Development House  
St. Anne Street  
Floriana FRN 9010, Malta

Darüber hinaus können Sie jederzeit die Plattform der Europäischen Kommission für Online-Streitigkeiten konsultieren: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr).

## 6.2 Zuständige Aufsichtsbehörde

Neben dem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren können Sie sich mit Ihrer Beschwerde auch an die zuständige Finanzbehörde wenden:

### **Finanzmarktaufsicht (FMA)**

Beschwerdewesen  
Otto-Wagner-Platz 5



1090 Wien, Österreich  
E-Mail: [fma@fma.gv.at](mailto:fma@fma.gv.at)  
Tel: +43 (0)1 24959 3444  
Fax: +43 (0)1 24959 3499

Oder:

**Office of the Arbiter for Financial Services**

First Floor  
St Calcedonius Square  
Floriana FRN 1530  
Malta  
Telefon: (+356) 21249245  
E-Mail: [complaint.info@financialarbiter.org.mt](mailto:complaint.info@financialarbiter.org.mt)  
Website: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)

Sie können Ihre Beschwerde über den Versicherer auch an folgende Adresse richten:

Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz  
Beschwerdestelle für Versicherungen  
Stubenring 1, 1010 Wien  
Telefon: +43 (1) 71100 - 862516 oder 862501  
E-Mail: [versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at](mailto:versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at)

Oder

Verband der österreichischen Versicherungsunternehmen  
Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien  
E-Mail: [vvo@vvo.at](mailto:vvo@vvo.at)  
Link zum online-Beschwerdeformular:  
[www.vvo.at/vvo/vvo.nsf/sysPages/Informations\\_Beschwerdestelle.html](http://www.vvo.at/vvo/vvo.nsf/sysPages/Informations_Beschwerdestelle.html)

oder wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 KSchG sind:

Verbraucherschlichtung Österreich  
Schlichtung für Verbrauchergeschäfte  
Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien  
Telefon: +43 (0)1 890 63 11  
E-Mail: [office@verbraucherschlichtung.at](mailto:office@verbraucherschlichtung.at)  
Web: [www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at)

Wenn Sie sich über den Versicherungsvermittler beschweren wollen, können Sie sich an folgende Stelle wenden:

Beschwerdestelle für Versicherungsvermittler im BMDW,  
Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort,  
Abteilung IV/1 (Gewerberecht)  
Stefan Trojer

Stubenring 1, 1010 Wien  
Telefon: +43 (0)1 71100 805782  
E-Mail: [stefan.trojer@oesterreich.gv.at](mailto:stefan.trojer@oesterreich.gv.at)

**Wichtig zu wissen:** Ein solches Vorgehen beeinträchtigt nicht Ihr Recht, rechtliche Schritte einzuleiten.

## 7. Laufzeit

Es gibt keine Mindestvertragsdauer - Sie können die Mobile Complete Versicherung jederzeit kündigen. Sie können Ihre Versicherung kündigen, indem Sie sich bei Ihrem Konto unter [www.tulipassist.at/login](http://www.tulipassist.at/login) anmelden. Gehen Sie auf die Registerkarte "Meine Versicherungen" und klicken Sie auf "Versicherung kündigen", um Ihre Mobile Complete Versicherung zu kündigen. Es gilt eine Kündigungsfrist von einem Monat.

## 8. Verstoß gegen die vorvertragliche Anzeigepflicht

Sie sind verpflichtet, uns vor Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit alle für unsere Risikobeurteilung erheblichen Umstände wahrheitsgemäß und vollständig mitzuteilen und uns zu informieren ("vorvertragliche Anzeigepflicht"). Verletzen Sie Ihre vorvertragliche Anzeigepflicht, werden wir unverzüglich den Versicherungsvertrag kündigen und Ihren Versicherungsschutz aufheben. Dies gilt nicht, wenn Sie nachweisen können, dass kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Sie haben immer das Recht, gegen eine solche Entscheidung vorzugehen.

**Wichtig zu wissen:** Ein Verstoß gegen die vorvertragliche Anzeigepflicht liegt nicht vor, wenn Sie nachweisen können, dass kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorlag.

Im Falle der Kündigung wird Ihr Versicherungsschutz aufgehoben. Kündigen wir nach Eintritt eines Schadens oder Diebstahls an Ihrem versicherten Gerät den Versicherungsvertrag und heben den Versicherungsschutz auf, bleiben wir zur Bearbeitung Ihres Schadens verpflichtet. Sie sind jedoch verpflichtet, den Nachweis zu erbringen, dass Sie uns korrekt und wahrheitsgemäß informiert haben. Kommen Sie diesen Obliegenheiten nicht nach und haben Sie den Vertrag vorsätzlich verletzt, entfällt unsere Verpflichtung zur Erfüllung des Vertrages.

**Wichtig zu wissen:** Wird Ihr Versicherungsschutz von uns aufgehoben, sind wir berechtigt, einen der abgelaufenen Vertragslaufzeit entsprechenden Teil der Prämie zu verlangen bzw. einzubehalten.

Verletzen Sie die vorvertragliche Anzeigepflicht nur fahrlässig oder ohne Verschulden, können wir den Vertrag mit einer Frist von einem Monat kündigen. Unser Kündigungsrecht ist ausgeschlossen, wenn wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände geschlossen hätten.

## 9. Ihr Rücktrittsrecht

a) Information über das Rücktrittsrecht gemäß § 5c VersVG

(1) Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z.B. Brief, E-Mail) zurücktreten.

(2) Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (= Zusendung der Polizze bzw. Versicherungsschein), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben..

(3) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:

**Tulip Assist Services B.V.**

Waagstraat 1

9712 JX Groningen, Niederlande

E-Mail: [info@tulipassist.at](mailto:info@tulipassist.at)

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Die Erklärung ist auch wirksam, wenn sie in den Machtbereich Ihres Versicherungsvertreters gelangt.

(4) Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien an den Versicherer geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen.

(5) Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie den Versicherungsschein einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

b) Belehrung über das Rücktrittsrecht nach § 8 FernFinG (nur für Verbraucher)

(1) Wenn Sie Verbraucher sind (§ 1 Abs. 1 Z 2 KSchG), können Sie bis zum Ablauf der in Absatz 2 genannten Frist vom Vertrag oder Ihrer auf den Abschluss des Vertrags gerichtete Willenserklärung zurücktreten.

(2) Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage. Sie beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Haben Sie die Vertragsbedingungen und Verkaufsinformationen jedoch erst nach Vertragsschluss erhalten, beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen.

(3) Die Frist ist in jedem Fall gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger, der dem Empfänger zur Verfügung steht und zugänglich ist, erklärt wird und diese Erklärung vor Ablauf der Frist abgesendet wird.

(4) Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Verträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat.

(5) Im Falle eines wirksamen Rücktritts endet der Versicherungsschutz und Sie erhalten den Teil des Beitrages, der auf den Zeitraum entfällt, für den aufgrund des Rücktritts kein Versicherungsschutz bestanden hat. Bei einer Jahresprämie wird pro Tag 1/365 der Jahresprämie berechnet. In allen anderen Fällen wird die Prämie durch die Anzahl der versicherten Tage geteilt, für die ohne Ihren Rücktritt Versicherungsschutz auf der Grundlage des Vertrages bestanden hätte, und Sie erhalten die Summe der anteiligen Prämien, die der Anzahl der Tage entspricht, für

die aufgrund des Rücktritts kein Versicherungsschutz bestanden hat. Im Falle des Rücktritts haben Sie eine eventuell erhaltene Entschädigung zurückzuzahlen.

(6) Die Rückzahlung an Sie hat unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung zu erfolgen. Die Erstattung durch Sie hat unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Rücktrittserklärung zu erfolgen.

(7) Machen Sie von Ihrem Rücktrittsrecht keinen Gebrauch, gilt der Vertrag als für die vereinbarte Dauer geschlossen.

(8) Die Rücktrittserklärung ist zu senden an:

**Tulip Assist Services B.V.**

Waagstraat 1

9712 JX Groningen, Niederlande

Telefon: 0800722449

E-Mail: [info@tulipassist.at](mailto:info@tulipassist.at)

## 10. VEREINBARUNG ZUR ELEKTRONISCHEN KOMMUNIKATION

1) Im Zusammenhang mit der beantragten Versicherung

1. Tulip Assist Insurance Limited, Development House, St. Anne Street, Floriana FRN 9010, Malta (der "Versicherer")

und

2. die versicherte Person ("Versicherungsnehmer")

vereinbaren die Zulässigkeit der Übermittlung von versicherungsvertragsrelevanten Inhalten auf elektronischem Wege in der nachstehend beschriebenen Weise.

(2) Die Vereinbarung steht unter dem Vorbehalt des Zustandekommens des Versicherungsvertrages.

(3) Der Versicherungsnehmer hat einen regelmäßigen Zugang zum Internet. Der Versicherer kann dem Versicherungsnehmer die Versicherungsbedingungen, Versicherungsscheine gemäß § 3 Abs. 1 VersVG, Erklärungen und sonstige Informationen auf elektronischem Wege an die vom Versicherungsnehmer im Rahmen des Antrags angegebene E-Mail-Adresse übermitteln.

(4) Der Versicherer hat Tulip Assist Services B.V. bevollmächtigt, Mitteilungen und Erklärungen des Versicherungsnehmers entgegenzunehmen und Erklärungen und Mitteilungen an den Versicherungsnehmer auszustellen, und zwar jeweils mit Wirkung für den Versicherer. Der Versicherungsnehmer kann daher alle Erklärungen und sonstigen Informationen an den Versicherer an die E-Mail-Adresse [info@tulipassist.at](mailto:info@tulipassist.at) übermitteln. Schadenmeldungen sind über das Webportal [www.tulipassist.at/login](http://www.tulipassist.at/login) zu übermitteln.

(5) Erklärungen und sonstige Informationen, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder vertraglicher Vereinbarungen der Schriftform (mit Unterschrift) bedürfen, sind von der Möglichkeit der elektronischen Übermittlung ausgeschlossen.

(6) Jede Vertragspartei ist verpflichtet, die jeweils andere Partei über Änderungen der elektronischen Adresse (E-Mail) zu informieren.

(7) Ungeachtet der vereinbarten elektronischen Übermittlung hat der Versicherungsnehmer das Recht, jederzeit - jedoch nur einmalig kostenlos - nur elektronisch erhaltene Versicherungsbedingungen, Versicherungsscheine, Erklärungen oder sonstige Informationen in Papierform zu erhalten.

(8) Die Vereinbarung über die elektronische Übermittlung kann von jeder Partei jederzeit widerrufen werden.

(9) Der Versicherungsnehmer erklärt sich mit dieser Vereinbarung einverstanden.

# Datenschutzerklärung gemäß Art 13/14 DSGVO

---

Bei Tulip Assist sind wir der Meinung, dass Ihre Privatsphäre und die sichere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten besonders wichtig sind. Sie möchten eine Versicherung für Ihr Gerät abschließen, ohne sich Gedanken über Datenschutz und IT-Sicherheit machen zu müssen? Bei uns sind Sie richtig! Nachfolgend erklären wir Ihnen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

## 1. Wer ist für Ihre Daten verantwortlich?

Die folgende Stelle ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortlicher im Sinne des Art 4 Nr 7 der Datenschutzgrundverordnung ("**DSGVO**").

**Tulip Assist Insurance Limited ("Verantwortlicher"; "wir" oder "uns")**

3rd Floor, Development House,  
St. Anne Street,  
Floriana FRN 9010, Malta  
Nummer der Handelskammer: C 80601

**Wenn Sie Fragen zum Datenschutz und zur IT-Sicherheit haben, wenden Sie sich bitte an unser Datenschutzteam unter [privacy@tulipassist.at](mailto:privacy@tulipassist.at).**

## 2. Welche Daten sammeln wir und warum?

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ("**Daten**") auf unterschiedliche Weise, insbesondere auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO oder auf der Grundlage der Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Verpflichtungen gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Darüber hinaus können wir Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO sowie auf der Grundlage gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO verarbeiten.

Welche Daten erhoben und verarbeitet werden, hängt davon ab, ob Sie unsere Website besuchen, ob Sie eine Tulip Assist-Versicherung beantragt haben oder ob Sie bereits unser Kunde sind. Im Folgenden möchten wir Ihnen erklären, welche Ihrer Daten wir verarbeiten:

### 2.1 Kunden (Allgemein)

Wir müssen wissen, wer Sie sind, wenn Sie eine Tulip Assist-Versicherung beantragt haben, um unseren (vor-)vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber nach kommen zu können. Daher fragen wir Sie nach Ihrem Geschlecht, Ihren Initialen und Ihrem Nachnamen. Außerdem benötigen wir Ihre Adresse und Ihr Geburtsdatum sowie Ihre E-Mail-Adresse (um mit Ihnen in Kontakt zu treten) und Ihre Zahlungsinformationen (für die Rechnungsstellung).

Wenn Sie bei uns eine Versicherung beantragen, speichern wir außerdem die IMEI-, EAN- und/oder Seriennummer Ihres Geräts. Die IMEI-Nummer ist ein eindeutiger Code, der mit Ihrem

Gerät verknüpft ist. Die EAN-Nummer ist mit dem Produkttyp Ihres Geräts verknüpft. Auf diese Weise können wir sicherstellen, dass das von Ihnen gekaufte Gerät auch entsprechend versichert ist.

Sobald Sie eine Versicherung abgeschlossen haben, verknüpfen wir Ihren Vertrag mit einer entsprechenden Versicherungsnummer. Darüber hinaus speichern wir Daten im Zusammenhang mit der Art der Versicherung, die Art des versicherten Geräts und das Anfangs- und Enddatum Ihres Versicherungsvertrages ab.

Die Verarbeitung der oben genannten Daten ist erforderlich, um Ihren Versicherungsvertrag sowie die damit verbundenen Dienstleistungen zu verwalten. Die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesen Zwecken beruht auf der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO bzw auf den Sonderregelungen des österreichischen Versicherungsvertragsgesetzes.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zu internen statistischen Zwecken und zur Optimierung unserer Dienstleistungen auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (z.B. Feedback) sowie aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO (z.B. Wahrnehmung von KYC-Pflichten zur Verhinderung von Versicherungsbetrug).

Wir speichern die vorgenannten Daten jedenfalls für die Dauer der aktiven Geschäftsbeziehung und darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (z.B. nach dem Versicherungsvertragsgesetz, dem Unternehmensgesetzbuch und der Bundesabgabenordnung).

## 2.2 Geltendmachung von Versicherungsansprüchen

Im Rahmen der Schadensmeldung sind eine Reihe von Angaben zu machen, anzugeben sind z. B. der Ort der Schadensverursachung, die Art sowie eine Beschreibung des Schadens, wo/wie das Gerät aufbewahrt wurde, wann der Schaden entdeckt wurde, Zeugen (Namen und Adressen von Zeugen), Informationen zu Haftpflichtigen (wie z.B. Namen und Adressen von Haftpflichtigen sowie Angaben zu deren Haftpflichtversicherungen). Darüber hinaus vergeben wir für jeden Schaden immer eine bestimmte ID-Nummer. Wir benötigen diese Informationen, um Ihren Schaden optimal bearbeiten und eindeutig zuordnen zu können.

Die Verarbeitung der oben genannten Daten ist notwendig, um Ihren Versicherungsanspruch sowie die damit verbundenen Leistungen zu verwalten. Die Verarbeitung beruht auf der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO oder auf anderen einschlägigen Sondervorschriften nach dem österreichischen Versicherungsvertragsgesetz.

Wir speichern die vorgenannten Daten jedenfalls für die Dauer der aktiven Geschäftsbeziehung und darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (z.B. gemäß Unternehmensgesetzbuch und Bundesabgabenordnung).

## 2.3 Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter (abrufbar unter [www.tulipassist.at](http://www.tulipassist.at)) abonnieren, verarbeiten wir die von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellten Daten, insbesondere Ihre Kontaktdaten (wie z.B.

Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse), um Ihnen in regelmäßigen Abständen aktuelle Informationen über Veranstaltungen und andere relevante Neuigkeiten per E-Mail oder Post zukommen zu lassen. Die Datenverarbeitung beruht auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO in Verbindung mit § 174 Telekommunikationsgesetz 2021. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter [privacy@tulipassist.at](mailto:privacy@tulipassist.at) widerrufen. Ihre Daten werden bis zu Ihrem wirksamen Widerruf gespeichert.

## 2.4 Website

Wir verwenden Cookies und Logfiles für das Funktionieren unserer Website. Im Zuge Ihrer Nutzung unserer Website erheben und verarbeiten wir die folgenden Daten: IP-Adresse und IP-Standort, Referrer-URL, Anzahl, Dauer und Zeitpunkt der Aufrufe Ihrer Interaktionen mit der Website, Suchmaschinen und Schlüsselwörter, die Sie verwendet haben, um uns zu finden, Informationen über Browsertyp, Gerätetyp, Bildschirmauflösung, Internetdienstanbieter und Betriebssystem. Wir erheben diese Daten automatisch mit Cookies (die von Dritten bereitgestellt werden) auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (bzw. in Verbindung mit § 165 (3) Telekommunikationsgesetz 2021 im Falle von sogenannten "persistenten" Cookies, welche auf Ihrem Gerät gespeichert werden).

Sie können die Speicherung einzelner Cookies über die Konfiguration im Cookie-Banner ablehnen oder Ihre Einwilligung zur Speicherung zu einem späteren Zeitpunkt mittels entsprechender Konfiguration Ihres Browsers widerrufen. Wenn Cookies auf der Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung gespeichert werden, können Ihre Daten an Empfänger in Drittländern außerhalb des EWR, insbesondere in die USA, übermittelt werden. Der Europäische Gerichtshof ist jedoch der Auffassung, dass die USA kein angemessenes Datenschutzniveau für die betroffenen Personen bieten; insbesondere besteht das potenzielle Risiko, dass Ihre Daten von US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken eingesehen werden können. Mit Ihrer Einwilligung erklären Sie sich daher auch damit einverstanden, dass Cookies von Drittanbietern in den USA oder aus anderen unsicheren Drittländern verwendet werden, und Sie nehmen ein möglicherweise geringeres Datenschutzniveau in Kauf (Art 49 Abs 1 lit a DSGVO).

Cookies, die für den Aufbau oder das Funktionieren der Website unbedingt erforderlich sind (technisch notwendige Cookies), können nicht deaktiviert werden. Sofern es sich dabei tatsächlich um personenbezogene Daten handelt, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, die Funktionsfähigkeit der Website zu gewährleisten. Die Speicherdauer der jeweiligen Cookies kann variieren. Weitere Informationen zu den von uns verwendeten Cookies finden Sie in Cookie-Informationen.

## 2.5 Kundenservice & Kontaktformular

Sofern Sie sich an unseren Kundendienst wenden, möchten wir Ihnen so gut wie möglich weiterhelfen. Zu diesem Zweck speichern wir die E-Mail-Konversationen, die Sie mit unseren Kundendienstmitarbeitern führen. Telefongespräche können zu Qualitätszwecken aufgezeichnet werden. Wir werden Sie vor der Aufzeichnung jedoch stets immer um Ihre Einwilligung bitten. Manchmal bitten wir Sie in einer E-Mail oder während eines Telefongesprächs um die Bekanntgabe bestimmter persönlicher Informationen, um uns zu vergewissern, dass Sie



tatsächlich der Kunde sind, der mit der jeweiligen Versicherung verbunden ist. Wir machen uns auch Notizen von unserem Gespräch, damit wir genau wissen, was besprochen wurde, falls Sie uns wieder kontaktieren.

Wenn Sie sich an unseren Kundendienst wenden, werden die von Ihnen angegebenen Daten verarbeitet, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten, insbesondere: Name, E-Mail sowie alle im Text angegebenen Daten.

Wir verarbeiten die Daten zum Zweck Ihrer Kontaktaufnahme mit uns im Rahmen von (vor-)vertraglichen Beziehungen gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Diese Daten werden für die Dauer Ihrer offenen Anfrage und darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (z.B. nach dem Unternehmensgesetzbuch und der Bundesabgabenordnung) gespeichert.

### 2.6 Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung

Manchmal verarbeiten wir Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte von Ihnen zu bewerten ("**Profiling**"). Wir verwenden Profiling in den folgenden Fällen:

- Aufgrund gesetzlicher Vorgaben sind wir verpflichtet, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu bekämpfen. In diesem Zusammenhang werten wir auch bestimmte Daten aus und führen Prüfungen durch (z.B. PEP-Prüfungen, Sanktionsprüfungen, Bonitätsprüfungen sowie ggf. Prüfungen von Betrugsdatenbanken). Diese Maßnahmen dienen auch zu Ihrem Schutz.
- Wir prüfen, ob Sie die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllen, um einen gültigen Vertrag abzuschließen (z. B. Alter).
- Wir überprüfen Ihr Zahlungs- und Forderungsverhalten bei uns.

Auf der Grundlage dieser Informationen treffen wir, soweit erforderlich, vollautomatisierte Entscheidungen über den Abschluss von Versicherungsverträgen gemäß Art 22 Abs 2 lit a DSGVO ("**automatisierte Entscheidungsfindung**"). Wir entscheiden, ob eine Person für eine Versicherung in Frage kommt oder nicht und über die Höhe der Versicherungsbeiträge. Für bestimmte Personen kann dies bedeuten, dass sie aufgrund dieser automatisierten Entscheidungsfindung von der Versicherung ausgeschlossen werden.

Die automatisierte Entscheidungsfindung erfolgt ausschließlich auf der Grundlage streng vorgegebener Regeln. Die Beurteilung der Versicherungsfähigkeit und die Berechnung der Versicherungsbeiträge erfolgen bei der Antragstellung ausschließlich auf der Grundlage versicherungsmathematischer Kriterien und Berechnungen. Diese Kriterien und Berechnungen werden regelmäßig einer Qualitätskontrolle unterzogen.

Zusätzlich zu den unter Punkt 5 dieser Datenschutzerklärung angeführten Betroffenenrechten ergreifen wir geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Sie Ihre folgenden Rechte ausüben können: i) das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer natürlichen Person in die Entscheidungsfindung ii) das Recht Ihren eigenen Standpunkt darzulegen und iii) das Recht die automatisierte Entscheidungsfindung anzufechten.

## 3. Datenübermittlung

Ihre Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Deshalb geben wir bestimmte oder spezifische Daten nur dann an Dritte ("**Empfänger**") weiter, wenn dies notwendig ist, zum Beispiel, weil es für die Abwicklung Ihres Versicherungsvertrages erforderlich ist. Wir verkaufen Ihre Daten niemals an Dritte.

Wir haben Empfänger vertraglich verpflichtet, alle relevanten Datenschutzgesetze einzuhalten und, soweit erforderlich, Vereinbarungen gemäß Art 28 DSGVO mit den Empfängern geschlossen. Um sicherzustellen, dass Ihr Gerät schnell versichert wird und um Ihnen den besten Service zu bieten, geben wir Ihre Daten an die folgenden Empfänger weiter:

- Tulip Assist Services B.V. (Auftragsverarbeiter);
- Hosting- und IT-Anbieter (Auftragsverarbeiter);
- Zahlungsanbieter (Auftragsverarbeiter);
- Kommunikationsanbieter (Auftragsverarbeiter);
- Anbieter für Risikobewertung (Auftragsverarbeiter) ;
- Falls zutreffend und ausdrücklich vereinbart: (Online-)Marketinganbieter (Auftragsverarbeiter);
- Sofern zutreffend: Wiederverkäufer;
- Sofern zutreffend: Reparaturfirmen;
- Banken, Steuerberater, Rechtsanwälte und Wirtschaftsprüfungs- oder Beratungsunternehmen. Soweit wir gesetzlich verpflichtet sind, übermitteln wir Ihre Daten auch an öffentliche Stellen und Institutionen.

Wenn sich die oben genannten Empfänger Ihrer Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden und nicht durch einen Beschluss der EU-Kommission festgestellt wurde, dass das betreffende Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau aufweist, stellen wir sicher, dass die Übermittlung auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln (in der jeweils geltenden Fassung) oder auf andere Weise gemäß Art 46, 47 oder 49 DSGVO erfolgt.

## 4. Datensicherheit

Unsere Website bietet eine sichere Verbindung (erkennbar an "https" in der Adressleiste). Darüber hinaus verfügt unsere Website über das RSA-Zertifikat von Sertigo. Außerdem verwenden wir stets die neueste Sicherheitssoftware, damit Ihre Daten so sicher wie möglich verarbeitet werden. Dies geschieht auf unseren eigenen Servern in den Niederlanden.

Außerdem haben wir alle unsere Mitarbeiter, die Zugang zu Ihren Daten haben entsprechend den datenschutzrechtlichen Vorgaben dieser Datenschutzerklärung verpflichtet und wir führen Buch darüber, wer welche Daten eingesehen hat. Auf diese Weise wissen wir immer, was mit Ihren Daten geschieht.

## 5. Betroffenenrechte

### 5.1 Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten verarbeitet werden und auf Ihren Antrag hin Zugang zu diesen Daten zu bekommen. Wir werden Ihnen eine Kopie

der verarbeiteten Daten kostenlos zur Verfügung stellen, es sei denn, die Offenlegung könnte die Rechte und Freiheiten anderer beeinträchtigen.

### 5.2 Widerruf der Einwilligung

Sollten Sie in eine bestimmte Nutzung Ihrer Daten durch uns eingewilligt haben (z.B. Newsletter-Versand), können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns unter [privacy@tulipassist.at](mailto:privacy@tulipassist.at) kontaktieren.

### 5.3 Berichtigung und Löschung

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Sie betreffender Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht, die Löschung von Daten ohne unangemessene Verzögerung zu verlangen, sofern

- (i) die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind,
- (ii) Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen,
- (iii) die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden,
- (iv) die Daten gelöscht werden müssen, um einer für uns geltenden rechtlichen Verpflichtung nachzukommen.

Wir sind jedoch nicht verpflichtet, eine solche Löschung vorzunehmen, wenn die Verarbeitung erforderlich ist

- (i) für die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information,
- (ii) zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der wir unterliegen,
- (iii) zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### 5.4 Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung von Daten unter folgenden Umständen und für folgende Zeiträume zu verlangen:

- (i) Sie bestreiten die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten; die Einschränkung der Verarbeitung kann für einen Zeitraum gelten, der es uns ermöglicht, die Richtigkeit der betreffenden Daten zu überprüfen,
- (ii) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie sich gegen die Löschung der Daten aussprechen und stattdessen die Einschränkung ihrer Verwendung verlangen,
- (iii) wir die Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigen, Sie diese aber für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen,
- (iv) im Falle eines Widerspruch für den Zeitraum bis zur Prüfung, ob unsere berechtigten Interessen Ihre überwiegen.

### 5.5 Datenübertragbarkeit

Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit, das heißt auf Herausgabe Ihrer Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format. Dieses Recht gilt für Daten, welche Sie uns zur Verfügung gestellt haben

- (i) auf der Grundlage eines geschlossenen Vertrags,
- (ii) und welche durch automatisierte Verfahren verarbeitet werden.

Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Daten direkt von uns an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, sofern dies technisch machbar ist. Dieses Recht gilt nicht für die Verarbeitung, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt.

#### 5.6 Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten, welche auf unseren berechtigten Interessen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO beruht, Widerspruch einzulegen. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, werden wir die Verarbeitung dieser Daten einstellen, sofern nicht unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung Ihrer Daten überwiegen. Im Falle von Direktwerbung haben Sie ein allgemeines Widerspruchsrecht, das von uns in jedem Fall und ohne Angabe umgesetzt wird.

#### 5.7 Beschwerde

Wenn Sie glauben, dass Ihre Datenschutzrechte in irgendeiner Weise verletzt wurden, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)).

## 6. Fragen und Bemerkungen

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz und zur Sicherheit haben, wenden Sie sich bitte an unser Datenschutzteam unter [privacy@tulipassist.at](mailto:privacy@tulipassist.at).

---